

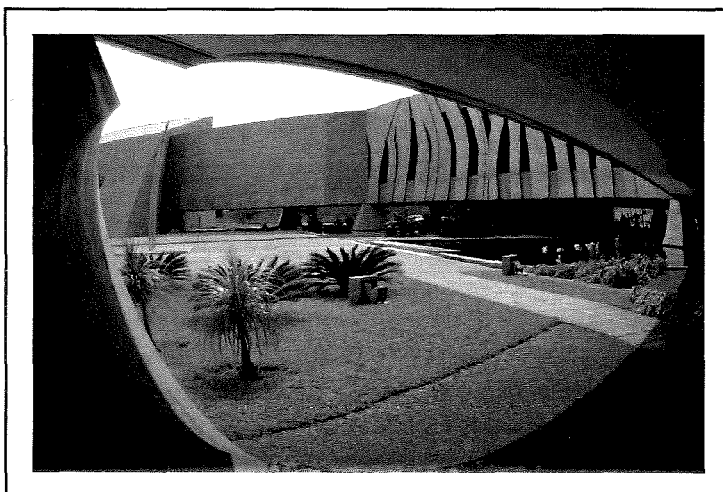
STJF
347.992(81)
N323s
ex.2

STJ00051564

al de Justiça

**Biênio
2002/2004**

SUPERIOR TRIBUNAL DE JUSTIÇA



ALL INFORMATION CONTAINED
HEREIN IS UNCLASSIFIED
DATE 12-15-2011 BY 60322
UCBAW/BJA

DOAÇÃO

Reafirmei, em meu discurso de posse na Presidência, o compromisso com o aperfeiçoamento do Superior Tribunal de Justiça, ressaltando a importância de “dar-lhe o perfeito corpo e a correspondente alma”. Por essa razão, a gestão foi marcada por inovações nos campos político, tecnológico e administrativo, sempre visando à defesa dos interesses institucionais e à efetividade da prestação jurisdicional.

Relacionamento Institucional

Ampliação do diálogo com a sociedade

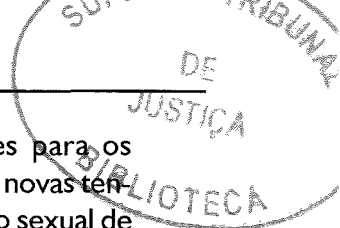
Característica marcante do biênio foi o comprometimento com a verdade e a transparência, evidenciado no diálogo permanente e democrático com a imprensa brasileira e na disponibilidade diária e imediata das principais decisões aqui proferidas, sobretudo aquelas de maior impacto para a sociedade. O trabalho jornalístico do Superior Tribunal alcançou elevado nível de qualidade e conquistou credibilidade junto à mídia nacional e internacional, possibilitando que esta Corte exercitasse o papel de formador de opinião junto ao povo brasileiro. Tal capacidade deve aprimorar-se com a criação dos Núcleos de Telejornalismo e de Radiojornalismo, recém-instalados.

Estreitamento dos laços com os demais Poderes da União

O fortalecimento das relações com os demais segmentos do Judiciário, com os outros Poderes da República e com a sociedade civil proporcionou maior visibilidade à instituição e possibilitou a participação dos repre-

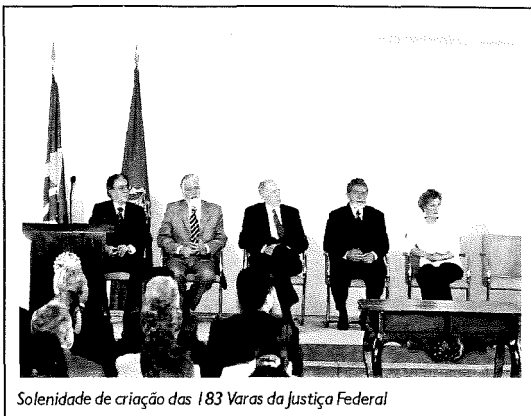


Presidente debate reforma do Judiciário no Senado



sentantes do Tribunal em debates relevantes para os jurisdicionados, como a reforma do Judiciário, as novas tendências do Direito Penal, o tráfico e a exploração sexual de crianças e adolescentes e a efetividade do processo judicial.

Para agilizar a aprovação das proposições legislativas de maior relevância, a Presidência cumpriu programa de visitas oficiais às Casas do Legislativo, à Presidência da República e ao Ministério da Justiça, ampliando as discussões de interesse para o aperfeiçoamento e a celeridade da prestação jurisdicional. Destacam-se a proposta relativa à criação das 183 novas varas federais, distribuídas entre as diversas unidades da Federação, sobretudo entre municípios que não possuíam órgãos judiciais especializados na solução de processos no âmbito federal (Lei nº 10.772/03), e aquela referente ao aumento do quadro de pessoal do Tribunal (Lei nº 10.791/03).



Solenidade de criação das 183 Varas da Justiça Federal



O STJ e o Senado lançam a coleção *História do Direito Brasileiro*.

O convênio estabelecido com o Senado Federal para a edição da coleção *História do Direito Brasileiro* demonstra a disposição do Superior Tribunal para estreitar parcerias em benefício da sociedade. Essa coleção compreende 21 obras que contêm os escritos de grandes mestres da literatura jurídica nacional, algumas delas não mais disponíveis no mercado, e possui importância indiscutível para a preservação da memória do Direito.

Expansão das fronteiras

A inserção do Tribunal no contexto internacional foi reforçada por meio da celebração de parcerias e de intercâmbio de idéias e experiências com os judiciários de outros países, ressaltando-se o projeto *Navegar é Preciso*, cujo objetivo precípua é abrir caminhos para a integração com os órgãos judiciais das comunidades de língua portuguesa. O projeto já permitiu o intercâmbio de documentação e a doação de microcomputadores e impressoras a instituições judiciais de Angola, São Tomé e Príncipe, Cabo Verde, Moçambique e Guiné-Bissau, além da criação, no site do Tribunal, de espaço para divulgação de fotos, mapas, estrutura de governo e legislação dos países lusófonos.

Atendendo a convites dos países ibéricos, a Presidência visitou os tribunais superiores de Portugal e Espanha, ocasião em que foram assinados acordos de cooperação que prevêm a troca de informações entre os Estados participantes e, ainda, a realização conjunta de seminários, conferências e en-



Solenidade de doação de equipamentos de informática ao Judiciário de Cabo Verde e ao de Moçambique.

contros acadêmicos visando ao aprimoramento profissional de servidores e magistrados.

Não menos relevante foi a participação do Tribunal na VII Cúpula Ibero-Americana de Presidentes de Cortes Supremas e Supremos Tribunais de Justiça e no III Encontro de



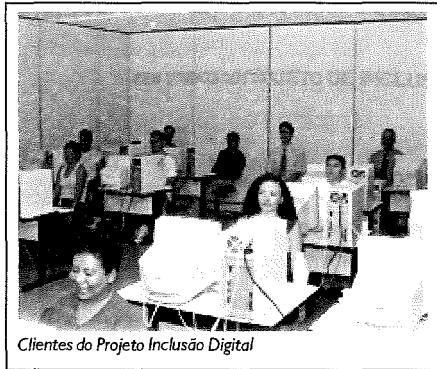
Lula prestigia abertura da IV Reunião Preparatória

Conselhos da Magistratura, eventos que têm como finalidade a troca de experiências e conhecimentos entre os participantes. Em fevereiro passado, o Superior Tribunal sediou a quarta reunião preparatória da VIII Cúpula e do IV Encontro, durante a qual representantes de vinte países ibero-americanos elaboraram um documento contendo onze temas considerados relevantes para o aperfeiçoamento do Poder Judiciário.

Desenvolvimento Social

Cidadania em ação

Para adultos - Em sintonia com as metas do Governo Federal referentes à elevação do nível de escolaridade e de inclusão social, esta Corte, durante o biênio, inaugurou o *Projeto de Inclusão Digital*, que favoreceu cerca de 220 empregados terceirizados. Houve, também, o incremento do *Programa de Escolarização*, com o aumento do número de vagas para os ensinos médio e fundamental e com a implantação do curso de alfabetização para empregados terceirizados, beneficiando, com isso, 219 alunos.



Clientes do Projeto Inclusão Digital



Encerramento das turmas de alfabetização de 2002

curso de alfabetização para empregados terceirizados, beneficiando, com isso, 219 alunos.

Para jovens - Outra iniciativa voltada para a comunidade foi a inauguração do projeto *O Despertar Vocacional Jurídico*, que visa propor-

cionar a estudantes de nível médio um contato direto com a atividade judicante e com profissionais do Direito, de forma a auxiliar na escolha profissional, bem como divulgar as atividades aqui desenvolvidas. Da mesma forma, manteve-se o projeto *Museu-Escola*, que difunde, perante alunos de escolas públicas e particulares, as competências, características e do funcionamento Tribunal.

Modernização Administrativa e Tecnológica

A modernização administrativa implementada caracterizou-se, principalmente, pela democratização do processo decisório e pela adoção de metodologias de trabalho capazes de produzir melhores resultados. Assim, para aumentar a participação e as discussões sobre as dificuldades enfrentadas pela instituição, a Presidência levou ao Conselho de Administração e às Comissões Permanentes de Ministros os assuntos de interesse dos servidores e da organização.

De maneira similar, buscando alinhar diretrizes e aumentar a sinergia entre as equipes de trabalho, dirigentes da Casa definiram um modelo de gestão baseado no conceito de cidadania organizacional, que redirecionou o processo de treinamento e avaliação gerencial, reforçando aspectos fundamentais para o compartilhamento de responsabilidades, tais como ampliação da participação dos colaboradores, descentralização, economicidade, delegação e prática de uma comunicação mais ágil e precisa.

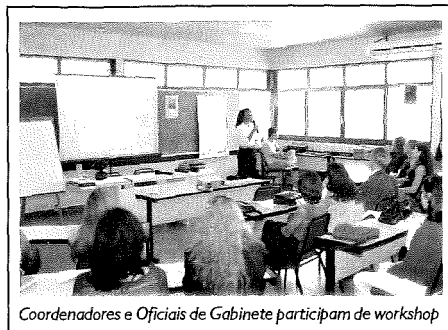
Mapeamento de competências, implementação de novas estratégias

Em continuidade a essa experiência, deu-se início a um ambicioso projeto no campo do gerenciamento das pessoas – a gestão por competências – por meio do qual, com a efetiva participação de dirigentes estratégicos, estão sendo

mapeadas as competências institucionais e gerenciais, de forma a se obter um melhor desempenho das chefias e se direcionarem as ações voltadas para o desenvolvimento organizacional.

Simultaneamente, apostando na modernização do Tribunal e na manutenção

do processo de aperfeiçoamento, a administração investiu na consolidação de um modelo de planejamento de longo prazo que levasse em consideração os cenários existentes e possibilitasse a convergência de esforços para o cumprimento da missão institucional. Com esse intuito, foi criado o Comitê de



Coordenadores e Oficiais de Gabinete participam de workshop

Planejamento Estratégico, composto por dirigentes, o qual definiu as seguintes estratégias para que o Superior Tribunal cumpra sua missão e atinja sua visão de futuro:



Servidores no evento Planejamento em Ação

- **Agilização da prestação jurisdicional** – reduzir o tempo de permanência dos processos

no Tribunal, otimizando e uniformizando os trâmites processuais.

- **Aproximação entre o Tribunal e a sociedade** – trabalhar com o foco no cidadão, viabilizando o acesso à justiça.

- **Melhoria da comunicação institucional** – intensificar a comunicação institucional, por meio de uma maior e melhor divulgação dos serviços, ações, resultados e seu balanço social.

• **Garantia de uma prestação jurisdicional efetiva**

– atender às demandas da sociedade, oferecendo uma prestação jurisdicional rápida e eficaz, zelando pela autoridade e uniformidade na interpretação das normas infraconstitucionais e seu cumprimento.

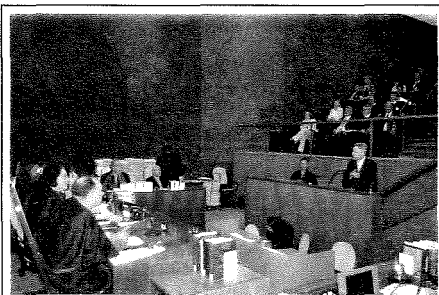
Além das estratégias, foram revisadas as definições da missão, da visão e dos valores organizacionais e definidos objetivos e indicadores de desempenho. A proposta apresentada pelo Comitê foi aprovada pela alta administração desta Corte e divulgada nos vários setores da organização.

Avanços tecnológicos

No biênio 2002/2004 foram recebidos no Tribunal cerca de 400.000 processos, confirmando a tendência de um aumento crescente de demandas judiciais no país. Para manter os níveis de produtividade, a administração canalizou investimentos para a realização de inovações tecnológicas e administrativas que gerassem agilidade e aumento na qualidade dos serviços prestados ao jurisdicionado.



A tecnologia na otimização das rotinas de trabalho.



Advogado na Tribuna da Segunda Turma

Assim, além da revisão da estrutura do quadro de funções de confiança das Coordenadorias das Turmas, Seções e Corte Especial e do aumento do número de pessoas lotadas nas áreas que lidam com os feitos, garantindo melhores condições de trabalho às unidades que

prestam apoio aos julgamentos, ampliou-se o quantitativo de equipamentos de informática disponíveis nessas áreas, o que possibilitou mais celeridade na consecução das tarefas e no atendimento ao público. A essas vitórias somam-se os avanços alcançados com a realização do trabalho de O&M, que resultaram na confecção de manuais de procedimentos e na automação e melhoria de diversas rotinas de trabalho.

A melhoria do processo de julgamento foi uma constante preocupação durante a gestão. Nesse campo, merece destaque a adoção do serviço de malote digital, por meio do qual são recebidos os dados referentes aos processos oriundos dos Tribunais Regionais Federais já digitalizados, dispensando-se a realização desse serviço no Superior Tribunal. Ainda buscando aumentar a produtividade, foi adotada a tecnologia de código de barras para a numeração de processos e petições, o que permitiu agilizar sua localização física e seu deslocamento interno. Nas áreas de recursos humanos, saúde e administração e finanças, a informatização de sistemas de controle trouxe maior eficiência aos serviços e permitiu aos servidores mais tempo para dedicar-se a atividades estratégicas de suas unidades.

Internet a serviço da celeridade

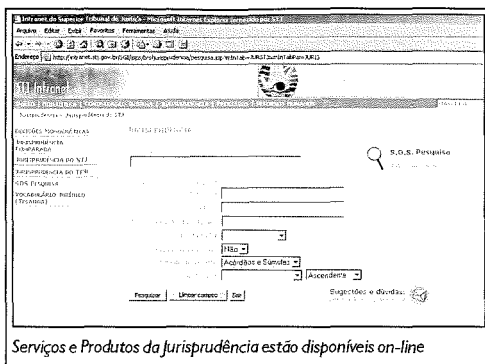
Para facilitar o acesso dos jurisdicionados às informações processuais, foi duplicada a velocidade do *link internet* e disponibilizados outros serviços, como o calendário de sessões e as pautas dos julgamentos. Especial atenção foi dispensada à página da jurisprudência, na qual se operaram mudanças significativas em termos de arquitetura das informações, velocidade, capacidade de acesso e inovações em serviços, a exemplo da *Jurisprudência Comparada*, fonte alternativa de pesquisa que recebe, diariamente, cerca de 1.500 visitas.

A Revista Eletrônica de Jurisprudência constitui o

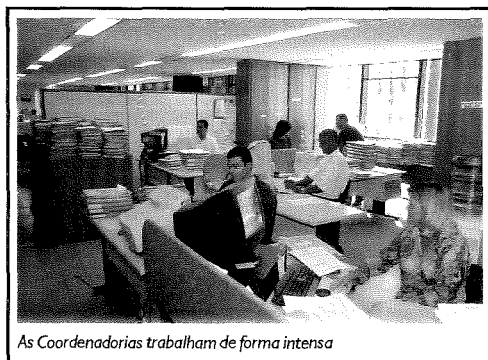
repositório oficial da jurisprudência do Tribunal e foi disponibilizada em página certificada, dispensando a necessidade de o advogado deslocar-se para solicitar a cópia e a autenticação do acórdão. Essa inovação propiciou um melhor atendimento aos advogados, magistrados e demais cidadãos que necessitam consultar os julgados do Tribunal.

Outra facilidade apresentada foi a implantação do fax eletrônico para recebimento das petições, integrado ao correio eletrônico, fator de agilização do trâmite processual para os advogados.

Como medida de suporte a essas inovações, grande esforço foi empreendido na obtenção de recursos orçamentários para a aquisição de equipamentos de grande porte – servidores de rede, sistemas corporativos e *no breaks* – que conferem a necessária infra-estrutura em termos de potência, estabilidade da rede elétrica e segurança para o funcionamento dos serviços de informática.



Serviços e Produtos da Jurisprudência estão disponíveis on-line



As Coordenadorias trabalham de forma intensa

Melhoria constante

A busca da racionalidade no uso dos recursos disponíveis levou ao desenvolvimento de programa para ocupação dos espaços físicos, por meio do qual ambientes de trabalho foram otimizados com o uso de mo-

biliário padronizado e apropriado aos diferentes tipos de atividades, oferecendo maior conforto aos servidores e usuários. Essa iniciativa incluiu a humanização do subsolo, que se tornou mais adequado para abrigar postos de trabalho, e a disponibilização de refeitórios para uso dos empregados terceirizados.

Também foram empreendidos esforços para a renegociação dos contratos firmados, a fim de reduzir custos, bem como desenvolvido o programa de controle de energia elétrica, tendo-se obtido economia de recursos financeiros, os quais foram revertidos na melhoria da instituição.

Pensando na comodidade dos que utilizam os serviços do Tribunal, houve investimento na atualização da central telefônica e na modernização dos elevadores. Também foi negociada, com o Governo do Distrito Federal, a construção de mais um estacionamento externo.

Valorização dos Talentos

Ao dirigir-me ao público interno pela primeira vez como Presidente, declarei-me orgulhoso de pertencer a esta Casa e incentivei a todos a trabalharem em união, com dedicação e criatividade. Comprometi-me a realizar uma gestão participativa, de “portas abertas”, compromissada com os anseios dos servidores. Com essa visão, esforcei-me por obter melhorias para o corpo funcional, dentre as quais se destacam a aprovação do Plano de Cargos e Salários dos Ser-



Novos servidores tomam posse em dezembro de 2003

vidores do Poder Judiciário e o aumento do quadro de pessoal. Este último consistiu em importante vitória para a instituição, que vem observando, há tempos, o crescimento acelerado no número de processos que chegam a cada dia, sem que houvesse o correspondente aumento da força de trabalho. Com essa medida, foi possível contratar novos colaboradores e preparar concurso público para o provimento dos cargos vagos.

Não menos importante foi a conquista, junto ao Governo Federal, de recursos orçamentários para o pagamento dos passivos trabalhistas devidos aos servidores, fruto de decisões judiciais tomadas nos últimos anos.

Priorização da qualidade de vida

Procurando valorizar a “prata da casa”, a administração incentivou o desenvolvimento de ações voltadas para a melhoria da saúde e do bem-estar dos servidores. Assim, o *Programa STJ de Qualidade de Vida*, executado em parceria pelas Secretarias de Recursos Humanos e de Serviços Integrados de Saúde, foi especial-



A qualidade de vida em palestra.



Saúde e bem-estar do servidor em primeiro lugar.

mente prestigiado e teve novas ações implementadas, a exemplo das aulas de *jump fit*, ioga e ginástica laboral nas dependências do Tribunal.

O *Projeto Sexta Viva*, que também integra o Programa,

acontecimentos internos mês a mês, e o *Fale com o DG*, canal de comunicação direta entre os colaboradores e a administração, fez com que a intranet se consolidasse como um espaço de participação e cidadania organizacional.

Durante o biênio, conforme se pôde constatar, o Superior Tribunal de Justiça, por intermédio de seus Ministros e com a assessoria e o apoio dos servidores, atuou com os olhos voltados para o jurisdicionado e suas necessidades prementes. Muito se fez para imprimir mais celeridade e efetividade à atividade-fim, não só quando foi necessário agilizar e modernizar o trabalho interno, mas também quando foi imprescindível lutar diante dos Poderes pela aprovação de projetos de leis.

As atividades de caráter administrativo levaram em conta o fato de que a efetividade da justiça está intimamente relacionada com a questão da acessibilidade, tendo sido canalizados esforços para tornar mais transparente o funcionamento da instituição e mais disponíveis as informações relativas aos julgados.

Inserido no contexto sócio-político nacional e internacional, o Tribunal manteve abertas suas portas às relações institucionais internas e externas, estabelecendo pontes de entendimento entre os Poderes da União e entre nações, buscando parcerias e obtendo benefícios que deram e ainda darão muitos frutos.

Enfim, todas as realizações resultaram numa atuação satisfatória do Superior Tribunal de Justiça e no cumprimento de sua missão de distribuir justiça em tempo célere o suficiente para que ela seja efetiva.

Ministro Nilson Naves

